



FORMAÇÃO DE ATIVOS

Mais conhecimento, melhores resultados



PLANO DE FORMAÇÃO 2025

Área	Curso	Duração
Gestão de Topo	Iniciativa Voice Leadership -Programa de Formação em Gestão para PME's em colaboração com a NOVA SBE	92
Gestão e Administração	Gestão de Tesouraria	7
	Finanças para Comerciais	7
	Finanças para não Financeiros	12
	Abordagem Prática no Controlo de Gestão para PME	14
	Controlo de Custos e Gestão de Cash Flow	8
	Gestão de Stocks	15
	Análise das Demonstrações Financeiras	7
	Logística e Armazéns	15
	Gestão de Cobranças	8
Contabilidade e Fiscalidade	Fiscalidade	12
	Contabilidade Geral -nível 1	16
	Contabilidade Geral -nível 2	16
	SS-Sistema de Proteção Social e Sustentabilidade	8
	Modelo 22	8
	Localização do IVA	4
	Encerramento de Contas	8
Comércio	Técnicas de Negociação	10
	Gestão de Satisfação dos Clientes	8
	Gestão de Vendas por Objetivos	8
	Gestão da força de vendas	10
	Técnicas de Venda	16
	Como aumentar as vendas online	12
	Vitrinismo/Exposição do Produto na Loja	10
	Atendimento e Serviço ao Cliente	10
	Excelência no Atendimento	15
	Atendimento Comercial em Inglês	25
	Como elaborar um inventário	10
	Como Lidar com as Reclamações	10
	Animação no Ponto de Venda	15
	Fidelização de Clientes	15

Recursos Humanos	Gestão de Conflitos	15
	Comunicação Interpessoal e Assertividade	16
	Liderança e Trabalho em Equipa	15
	Gestão de Stress	12
	Gestão da Inteligência Emocional	12
	Branqueamento de Capitais	5
	Gestão e Liderança-Levar as pessoas a resultados	20
	Processamento de Salários	8
	Introdução à Utilização e Proteção Dados pessoais	10
	Contratação Pública	10
	Relatório Único	8
	Legislação Laboral	14
	Ciclo- Regime Contributivo do Sistema Previdencial da SS	
	Mód. I-R. Geral Trabalhadores por conta de outrém	8
	Mód. II-R. Cont.membros Orgãos Estatutários Pessoas Coletivas (MOE's)	4
	Mód. III-R. Trabalhadores Independentes-alterações ao DL n.2/2018 de 9 janeiro	10
	Mód. IV-Incumprimento da Obrigação Contribuição	6
Secretariado	Comunicação Oral e Escrita	15
	Cortesia, etiqueta e protocolo no atendimento	25
	Técnicas de Secretariado	20
Informática	Processador de Texto-funcionalidades avançadas	25
	Excel Inicial	20
	Excel Intermédio	24
	Excel Avançado-I	16
	Excel Avançado-II	16
	Tabelas Dinâmicas	10
Digital	Cibersegurança-Manual Boas Práticas	10
	Cibersegurança -nível 2	10
	E-mail Marketing	8
	Websites, E-commerce & Landing pages	6
	Web Content	8
	SEO	8
	Programa Capacitação digital do Comércio dos Açores	
	Mód. I-Introdução à Transição Digital e Diagnóstico Digital	6
	Mód II -Marketing Digital e Estratégias Comerciais	6
	Mód. III -Trabalho Colaborativo e Negócios Inteligentes	6
	Mód. IV -Fornecimento, Logística e Pagamentos Digitais	5
	Mód. V -Cibersegurança e Negócios Seguros	4

	Mód. VII -Acompanhamento Personalizado e Boas Práticas	7
	Mód. VIII -Avaliação Final	2
	Google ADS	8
	Web Analytics	8
	Redes Sociais	8
	Social Media ADS	8
	LinkedIn para Empresas	10
	Customer Experience 5.0	12
	Conteúdos para Redes Sociais	12
	Excel Power BI (Business Intelligence)-nível 1	12
	Excel Power BI (Business Intelligence)-nível 2	18
Turismo, Hotelaria e Restauração	Atendimento e Informação Turística	15
	Língua Inglesa na Restauração	25
	Técnicas de Restaurante Bar	20
	Serviço de Vinhos-preparação e execução	25
	Preparação e serviço de bebidas simples	25
	Atendimento e Assistência a Clientes	25
	Acolhimento em Alemão	25
	Acolhimento em Francês	25
	Acolhimento em Inglês	25
	Acolhimento em Espanhol	25
	Atendimento e pedidos de reservas	25
	Organização e funcionamento de serviço de andares	25
	Housekeeping	15
Segurança no Trabalho e Alimentar	Socorrismo	15
	HST	10
	Prevenção e Combate a Incêndios	10
	Técnicas de Evacuação	5
	SBV com DAE	7
	Higiene e Segurança Alimentar no sector das Carnes	15
	Técnicas de Comercialização de Carnes e seus Produtos	4
	Segurança na Utilização de Eq. M. Elevação Cargas-Empilhadores	12
	Conservação e Armazenagem das Carnes e Produtos Carneos	25
	Manipulação de Pescado	12
	SHST para Trabalhador Designado	35
	Socorrismo-atualização	10
	Trabalhos em Altura e Resgate-Estruturas	12

	Higiene e Segurança Alimentar	12
	HACCP	12
Sustentabilidade	Ciclo de Sustentabilidade e Ambiente	12
	Gestão de Resíduos	15
	Manual Boas Práticas Ambientais	10
	Economia Circular nas Empresas	10
	Estratégias Sustentabilidade Corporativa	8
	Energias renováveis em edifícios de comércio e serviços	8
	Eficiência energética em edifícios de comércio e serviços	8
	Gestão de Energia na Indústria	8
	Eficiência energética no contexto do alojamento local	8
	Energias renováveis em edifícios de alojamento local	8
	Português para Estrangeiros	Língua Portuguesa Nível A2
Português aplicado à Hotelaria restauração		25
Português aplicado ao Comércio		25
Português aplicado à Construção Civil		25