

# III Jornadas Regionais da Qualidade

“Açores, Da Qualidade à Excelência”

Lagoa | 19 Setembro

## Programa

09:00 | Receção aos Participantes

09:45 | Sessão de Abertura

10:00 | **Estratégia Empresarial**  
MANUEL TELES FERNANDES  
**Especialista em Gestão pelo Valor**

10:45 | Intervalo para café

11:00 | **Gestão do Risco**  
ANTÓNIO CÂNDIDO  
Chief Risk Officer  
**Efacec Group**

12:00 | Debate

12:30 | Intervalo para Almoço

14:00 | **Mesa Redonda “A Qualidade aplicada à Industria e aos Serviços”**  
CRISTINA CALISTO\*  
**Presidente da Câmara Municipal de Lagoa**  
JOSÉ ROMÃO BRAZ\*  
**Administrador do Grupo Finança**

15:00 | **Coaching**  
ALEXANDRA LEMOS  
**CEO Premium Coaching**  
**ICC Coach Trainer for Portugal**

16:00 | Debate e Encerramento

## A Confirmar

### INFORMAÇÕES

APQ | Associação Portuguesa para a Qualidade  
Tel. +351 226 153 320 | E-mail: [DRA@APQ.PT](mailto:DRA@APQ.PT)

Apoios:



Organização:

