



DATA E LOCAL

19 DE NOVEMBRO | UNIVERSIDADE DOS AÇORES, CAMPUS DE PONTA DELGADA, ANFITEATRO C

PROGRAMA

14H00 - *Check-In*

14H15 - SESSÃO DE ABERTURA

Rui Martins – Diretor da Delegação da SGS Açores

Filipe Rocha – Diretor da Escola de Formação Turística e Hotelaria

14H30 - O PAPEL DO OBSERVATÓRIO DO TURISMO DOS AÇORES NO DESENVOLVIMENTO TURÍSTICO DOS AÇORES

Carlos Santos – Presidente do Observatório do Turismo dos Açores

15H00 - OFERTA HOTELEIRA ADAPTADA À REGIÃO

Paula Sousa – Marketing & Tourism Manager – Quinta Nova N.S. Carmo, Luxury Winery House, Douro Valley

15H30 - O PAPEL DA ESCOLA DE FORMAÇÃO TURÍSTICA E HOTELARIA NO CONTEXTO DO DESTINO TURÍSTICO AÇORES

Filipe Rocha – Diretor da Escola de Formação Turística e Hotelaria

16H00 - COFFEE BREAK

16H15 - GESTÃO ESTRATÉGICA INTEGRADA NA HOTELARIA

Raquel Silva – Gestora Setorial Hotelaria e Turismo – SGS Portugal

17H15 - INCENTIVOS PARA A HOTELARIA – PORTUGAL 2020

Rui Ferreira – Consultor de Inovação da SGS

17H45 - DEBATE

18H00 - SESSÃO DE ENCERRAMENTO

João Carlos Correia de Lemos Bettencourt – Diretor Regional do Turismo dos Açores

Inscrições obrigatórias e restritas a profissionais do setor hoteleiro.

Valor da inscrição: 15€ - Este valor será doado (s/ IVA) a instituições de solidariedade.

PARA MAIS INFORMAÇÃO CONSULTE:

SEMINARIOSHOTELARIASGS.INFORMATIC.COM.PT



Regina Lima

Tel.: 918889966

news.pt@sgs.com



ESCOLA DE FORMAÇÃO TURÍSTICA E HOTELEIRA

SGS