



## Fatores Humanos na Prevenção de Acidentes-Ponta Delgada- 25 a 29 setembro

**DURAÇÃO:** 15H

**HORÁRIO:** 18:30H-21:30H

### **DESTINATÁRIOS:**

Técnicos Superiores de Segurança e Higiene no Trabalho; TSHT; Responsáveis de segurança; responsáveis RH.

### **OBJETIVOS:**

Compreender o que são “Fatores Humanos”. Identificar causas e formas de prevenir o Erro Humano. Conhecer a cultura de segurança. Conhecer os Dirty Dozen.

### **CONTEÚDO:**

Objetivo da disciplina. Resultado esperado. Breve história.

Lista de fatores humanos. Fadiga. Falta de recursos. Distração. Atenção, percepção. Problemas pessoais. Trabalhos repetitivos. Comunicação deficiente. Falta de formação. Processamento da informação. Pressão. Estado de alerta. Iluminação deficiente. Documentação incorreta ou deficiente. Fumos e ruído. Visão e audição. Memória. Objetivos pouco claros. Temperatura. Stress. Medicação, álcool e drogas. Trabalho em equipa. O elemento humano em âmbito laboral. Modelo Shell. Modelo reason.

**O Erro Humano** O que é o erro humano. Causa do erro humano.- Organizacionais, tecnológicas e humanas. Consequências do erro humano. Tipos de erro humano.- Descuido, erro e violação. Implicações do erro. Limitações do ser humano. Dados estatísticos. Prevenção e gestão do erro humano.

**Segurança** Dados estatísticos, EASA Annual Safety Review. Lei de Murphy. Safety Management System-SMS. Safety report. Cultura de segurança, de report, de aprendizagem, justa e aberta. Política de segurança. Gestão de riscos. Promoção da segurança. Garantia de segurança.

**Dirty Dozen.** Falta de comunicação. – Tipos de comunicação, verbal e não verbal. - Mudança de turno. – Disseminação da informação. – Diferenças culturais. Complacência. – Excesso de confiança, tarefas repetitivas, atitude e hábitos. – Promoção da rotatividade. Falta de conhecimento. – Formação e qualificação adequada. – Documentação atualizada e aprovada. Distração. – Principais causas, fontes internas e externas. – Utilização de checklist. Trabalho em equipa. – Objetivos, planeamento, comunicação, responsabilidades e liderança. Fadiga. – Fadiga aguda e crónica. – Principais causas e efeitos. – Ciclo circadiano. – Exercício físico, descanso e alimentação equilibrada. Falta de recursos. – Ferramentas, equipamentos, documentação, pessoal, instalações, materiais. Pressão. Falta de assertividade. – O que é a assertividade. – Postura e discurso. Stress. – Possíveis sintomas. – Consequências. Problemas organizacionais. Falta de consciência. – Nível de vigilância constante. – Formação. – Percepção dos atos. Normas. Inspeção visual. Registos. Procedimentos. Documentação técnica.

**Acidentes e incidentes – Casos reais.**

**FORMADOR:** Dr. José Raposo-Licenciado em Gestão de Empresas; Mestre em Segurança, Ambiente e Saúde; Mestre em Relações Internacionais; atualmente gestor do Sistema Integrado de Gestão da Segurança e Saúde no Trabalho da SATA; formador

### **CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO:**

**Valor Inscrição** (isento de IVA)

Associado: 55.00€

N/Associado: 82.50€

**Para proceder à sua inscrição envie-nos a [FICHA DE INSCRIÇÃO](#) para [form.ativos@ccipd.pt](mailto:form.ativos@ccipd.pt) até 8 setembro**

A inscrição só é considerada definitiva após a receção da Ficha de Inscrição devidamente preenchida e assinada acompanhada da cópia do CC e do pagamento do valor de inscrição.

O pagamento pode ser efetuado por cheque ou transferência bancária (IBAN: PT50001800080693655202002 e o BIC TOTAPTPL) indicando o curso e o participante. O Comprovativo deve ser reencaminhado para os serviços.

O não cancelamento da inscrição até 2 dias úteis da data de início do curso obriga ao pagamento de 50% do valor de inscrição. As desistências verificadas após o início do curso obrigam ao pagamento integral da inscrição.