


<b>Nome ou designação social</b> Índice ICT & Management	
<b>Representante</b> Marta Isabel Rosa Santos	
<b>Correio Eletrónico</b> leiria@indice-consultores.pt	<b>Telefone</b> 244 850 430
<b>Site</b> www.indice-consultores.pt	<b>Telemóvel</b> _____

### 1) Breve apresentação

Orientada para a consultoria, a **Índice** iniciou a sua atividade em 1989. Inicialmente com atuação apenas a nível regional, expandiu a sua oferta de serviços nomeadamente a nível da formação, para o mercado nacional em 1991. A sua experiência permitiu desenvolver uma forte componente TIC em vários setores de atividade como Empresas, Ensino Superior, Administração Pública Local e Economia Social. Para além destas componentes, a **Índice** disponibiliza recursos para as necessidades em diferentes áreas como Organização e Gestão, Multimédia, Energia, Internacionalização e Ambiente. A **Índice** detém atualmente a certificação NP EN ISO 9001:2008.

No período compreendido entre 2007 e 2013, a **Índice** realizou **185 projetos de consultoria** dirigidos a empresas, nos quais foram concretizadas **13 677 horas de consultoria** e ainda completados **225 projetos de formação**, somando um total de **77 600 horas**.

É de salientar o projeto realizado no âmbito da Tipologia de Intervenção 3.1.1. “**Programa de Formação – Ação para PME**”, cujo objetivo principal se centrou no aumento da competitividades das empresas através da otimização e racionalização de recursos. As fases do projeto incluíram o diagnóstico organizacional, etapa indispensável para a segunda fase do projeto que tratou da elaboração do plano de ação. Este foi implementado numa terceira fase e, finalmente, a etapa final consistiu numa avaliação. O êxito deste projeto refletiu-se nos seus resultados: ao melhorarem os conhecimentos sobre si próprias, as empresas estavam então capacitadas para alinhar as suas competências com a sua estratégia organizacional, o que resultou na génese de vantagem competitiva. A avaliação e revalorização das suas competências organizacionais revelou-se essencial para o posicionamento estratégico dos ativos intangíveis que constituem um fator de competitividade nas empresas.

Na **Região de Autónoma dos Açores** a **Índice** desenvolveu projetos no âmbito da

Tipologia de Ação 3.2.2. “**Consultoria e Formação a micro empresas e PME**”. O projeto envolveu 11 empresas, somando um total de 1056 horas de consultoria. Tendo como objetivo o desenvolvimento de processos de modernização e inovação ao nível da gestão, o projeto teve uma forte componente de envolvimento nas organizações para que fosse possível o planeamento de uma estratégia que se adequasse às verdadeiras necessidades da empresa. Como tal, foram desenvolvidas sessões de consultoria individuais por consultores com uma vasta experiência.

O grande sucesso obtido nos projetos supracitados foi possível não só graças ao elevado empenho e vontade das empresas como também devido à elevada qualidade dos consultores envolvidos. A **Indice** está também presente em mercados europeus, com escritórios localizados na Polónia, Roménia e Espanha. Uma experiência consolidada em conjunto com o trabalho de uma equipa multidisciplinar são o baluarte para o sucesso dos seus projetos, assentes na Honestidade, na Ética, no Profissionalismo e na Honra dos seus Compromissos.

## 2) Equipa técnica e suas valências

**Filipe Brízida**, licenciado em Organização e Gestão de Empresas pela FEUC, ocupa o cargo de Diretor Técnico na *Indice ICT & Management*, estando habilitado para realizar formação. A exercer funções como Consultora Jurídica na *Indice* está **Isa Santos**, licenciada em Direito pela Faculdade de Direito da Universidade de Lisboa, na vertente de Ciências Jurídicas, inscrita na Ordem de Advogados.

**Nuno Furtado**, licenciado em Gestão de Empresas pela Universidade dos Açores, realiza consultoria e formação em Estratégia Empresarial, Estudos para a Viabilidade Económica e Auditoria nos Sistema de Qualidade. **Nuno Roque** é mestre em Ciências Empresariais. Está habilitado para exercer funções como Técnico Oficial de Contas e para realizar formação, tendo experiência relevante em Empreendedorismo. **Paulo Medeiros** efetua trabalhos como consultor de Estratégia Empresarial, estando habilitado para atuar enquanto Técnico de Higiene e Segurança no Trabalho. **Vítor dos Santos** é Revisor Oficial de Contas com formação superior em Gestão de Empresas e ainda em Contabilidade e Administração. Finalmente **Ana Rodrigues** é consultora em projetos de Implementação de Sistemas de Gestão de Qualidade e HACCP.

## 3) Disponibilidade horária

Total

Condicionada \_\_\_\_\_

## 4) Disponibilidade para deslocações inter-ilhas

Total

Condicionada \_\_\_\_\_

## 5) Outras informações

***A informação disponibilizada é da inteira responsabilidade da entidade consultora.***

