



SOCIEDADE PARA O DESENVOLVIMENTO  
EMPRESARIAL DOS AÇORES, EPER

# Impacto dos Custos de Contexto na Competitividade

**Arnaldo Machado**

Presidente do Conselho de Administração da SDEA

25 Nov 2013

# O Impacto dos Custos de Contexto na Competitividade

- ▶ A SDEA - Sociedade para o Desenvolvimento Empresarial dos Açores, EPER tem como missão conceber e executar políticas de estímulo ao desenvolvimento empresarial, visando o reforço da competitividade e da produtividade das empresas açorianas, bem como de promoção da inovação e do empreendedorismo.
- ▶ Uma das atribuições da SDEA, EPER, prevista na alínea a) do artigo 7.º do Decreto Legislativo Regional n.º 1/2013/A, de 19 de fevereiro, que a criou, é ***“propor e promover medidas para a redução de custos de contexto, tendo em vista simplificar e agilizar os processos de investimento”***.



# O Impacto dos Custos de Contexto na Competitividade

Embora haja muitas definições, de um modo geral, referimo-nos aos custos de contexto como sendo:

- ▶ *“custos para os cidadãos, para as empresas ou outros agentes e setores de atividade, derivados do cumprimento de formalidades administrativas, de obrigações de prestação de informações e da sujeição a ónus ou encargos, de origem legal ou regulamentar, direta ou indiretamente, ligados ao exercício de direitos e à prática de atos ou atividades”*

ou

- ▶ *“ações ou omissões que prejudicam a atividade das empresas e que não são imputáveis ao investidor, ao seu negócio ou à sua organização, com origem ou resultado de atos desproporcionados ou não razoáveis da Administração Pública, de práticas ou opções políticas anti competitivas e até de condições decorrentes do estádio de desenvolvimento da economia”.*

# O Impacto dos Custos de Contexto na Competitividade

Os denominados “custos de contexto” referem-se a custos que não sendo imputáveis aos cidadãos, empresas e outros agentes, os afetam negativamente, acarretando:

- ▶ custos de tempo,
- ▶ custos administrativos ou procedimentais e/ou
- ▶ custos financeiros.



# O Impacto dos Custos de Contexto na Competitividade

Os principais custos de contexto, ou melhor dizendo, os custos de contexto que mais frequentemente são invocados pelas empresas têm a ver com:

- ▶ funcionamento dos tribunais;
- ▶ licenciamentos e autorizações;
- ▶ instabilidade legislativa;
- ▶ cumprimento de obrigações declarativas (segurança social e área fiscal);
- ▶ burocracia (fiscal e em geral);
- ▶ prazos de pagamento;
- ▶ impostos diretos e indiretos;
- ▶ legislação laboral.



# O Impacto dos Custos de Contexto na Competitividade

- ▶ Quando se fala em reduzir custos de contexto fala-se em reduzir obstáculos, embaraços, atrasos injustificáveis, no desenrolar de processos ou atos em que a Administração Pública, central, regional ou local tem intervenção.
- ▶ A demora e uma menor qualidade das respostas às solicitações dos agentes económicos transformam-se em empecilhos às iniciativas, levando ao desaproveitamento de oportunidades, com a tardia implementação de projetos e de investimentos ou, no limite, à “fuga” de investimentos, originando perdas na competitividade.
- ▶ Na sociedade atual, dinâmica e competitiva, reconhece-se que um peso excessivo dos denominados “custos de contexto”, ou a sua desproporcionalidade, provoca uma menor eficiência da governação pública e tem um efeito inibidor sobre a competitividade.

# O Impacto dos Custos de Contexto na Competitividade

Os custos de contexto que influenciam a competitividade são complexos, dinâmicos e multidimensionais:

- ▶ Complexos porque envolvem várias variáveis distintas;
- ▶ Dinâmicos porque evoluem ao longo do tempo, não sendo permanentes; e
- ▶ Multidimensionais porque dependem de variáveis económicas, políticas e sociais.



# O Impacto dos Custos de Contexto na Competitividade

Os custos de contexto têm impacto na atividade económica regional fundamentalmente a três níveis distintos:

- ▶ 1.º Perfil de especialização produtiva - impedindo que a Região esteja a fazer a melhor utilização dos recursos disponíveis e a assegurar a sua renovação de forma contínua e sustentada;
- ▶ 2.º Avaliação da performance internacional, em termos do grau de abertura internacional e de capacidade de internacionalização da Região;
- ▶ 3.º Apreciação do desempenho regional, em termos da produtividade e da dinâmica empresarial e de emprego.



# O Impacto dos Custos de Contexto na Competitividade



## The Global Competitiveness Report 2013–2014

- ▶ No mais recente “The Global Competitiveness Report” do World Economic Forum (2013-2014), Portugal é a 51.<sup>a</sup> nação mais competitiva entre 148 países, dois lugares abaixo do 49.<sup>o</sup> lugar ocupado o ano passado (entre 144 países).
- ▶ De acordo com aquele Relatório (pág. 15), vários países da Europa continuam a ter um lugar de destaque entre as economias mais competitivas do mundo e figuram mesmo nos top 10 e no total 10 países da Europa figuram no top 20:

# O Impacto dos Custos de Contexto na Competitividade

Country/Economy	Rank (out of 148)	Score (1–7)	Rank among 2012–2013 economies*	GCI 2012–2013
Switzerland	1	5.67	1	1
Singapore	2	5.61	2	2
Finland	3	5.54	3	3
Germany	4	5.51	4	6
United States	5	5.48	5	7
Sweden	6	5.48	6	4
Hong Kong SAR	7	5.47	7	9
Netherlands	8	5.42	8	5
Japan	9	5.40	9	10
United Kingdom	10	5.37	10	8
Norway	11	5.33	11	15
Taiwan, China	12	5.29	12	13
Qatar	13	5.24	13	11
Canada	14	5.20	14	14
Denmark	15	5.18	15	12
Austria	16	5.15	16	16
Belgium	17	5.13	17	17

# O Impacto dos Custos de Contexto na Competitividade

O peso da regulamentação governamental coloca Portugal em 132.º lugar no total dos 148 países mencionados naquele Relatório. Ou seja, a regulamentação governamental é uma aspeto que tem de ser melhorado.

A regulamentação está normalmente associada à forma como as entidades públicas se relacionam com a sociedade e os cidadãos, em geral, e com os investidores, no caso particular da atividade económica. Estão em causa aspetos centrais como a disponibilização de informação sobre políticas em vigor, a frequência com que se procede à sua alteração, a clareza e simplicidade da legislação ou a justificação de atos da administração pública.

**Simplificar a regulamentação não significa:**

- **deslegalizar nem desregulamentar** provocando o caos e a fraude generalizada, mas sim regulamentar melhor;
- **ignorar as complexidades do mundo real**, mas sim fazer com que os procedimentos associados a essa complexidade sejam mais fáceis de seguir;
- **menosprezar o papel do Estado** nas sociedades modernas, mas sim valorizá-lo, tornando-o mais eficiente.

# O Impacto dos Custos de Contexto na Competitividade

A simplificação da regulamentação, a nível administrativo ou legislativo, traz vantagens para todas as entidades envolvidas:

- Para as empresas e os seus interlocutores, porque elimina custos financeiros, temporais e burocráticos desnecessários, dando às empresas a rapidez e a flexibilidade que precisam para vencer nos mercados, facilitando-lhes as suas vidas;
- Para a Administração porque constitui mais uma garantia de modernização e de melhoria na eficiência e qualidade de atendimento aos cidadãos e às empresas, aumentando a sua capacidade de promoção dos interesses dos cidadãos.

A simplificação é por todos reconhecida como um importante instrumento para favorecer a competitividade dos países, tendo em conta os seus impactos na redução dos custos de contexto para o exercício das atividades económicas.

# O Impacto dos Custos de Contexto na Competitividade

Por outro lado, a simplificação tem um importante papel na racionalização e no aumento da eficiência da própria Administração Pública, permitindo libertar os serviços públicos de tarefas inúteis ou redundantes e deslocar recursos para áreas prioritárias.

A Administração tem de dar uma resposta pronta e eficaz às necessidades dos cidadãos e das empresas, facilitando a sua vida quotidiana, o exercício dos seus direitos e o cumprimento das suas obrigações.

Tendo em conta o impacto da simplificação na redução dos custos de contexto para o exercício da atividade económica foram já realizados ou iniciadas muitas medidas de simplificação, aliadas, na maior parte dos casos, a desenvolvimentos de tecnologia, de entre as quais se destaca, pela sua relevância para as empresas, as seguintes:

# O Impacto dos Custos de Contexto na Competitividade



Consulta da certidão permanente  
do Registo Comercial

- ▶ **Empresa na Hora:** é possível criar sociedades em menos de um hora, sem formulários e num único atendimento;
- ▶ **Empresa On-Line:** em poucos minutos, pode-se escolher a firma ou designação da sociedade, submeter o pacto social - que pode ser um dos pré-aprovados ou elaborado pelo próprio, assinar digitalmente os documentos e proceder ao pagamento das taxas, que são reduzidas para quem use este procedimento. Já é possível constituir uma empresa on-line sem ter de escolher o nome da sociedade da bolsa de nomes pré-aprovados, recorrendo a um simulador de confundibilidade;

# O Impacto dos Custos de Contexto na Competitividade



- ▶ **Marca na Hora:** quem constitui uma Empresa na Hora pode fazê-lo com marca associada. Também é permitida a apresentação on-line dos pedidos de registo, evitando deslocações e a espera no atendimento, e é possível o registo de Marca na Hora independentemente da constituição da sociedade para as classes de produtos e serviços mais procurados.
- ▶ **Eliminação do montante mínimo do capital social:** é possível aos sócios que constituem sociedades por quotas ou sociedades unipessoais por quotas definir livremente o capital social, de acordo com os recursos financeiros que possuem e entendem necessário para que a empresa desenvolva a sua atividade. Por outro lado é possível a entrega das entradas nos cofres da sociedade até final do primeiro exercício económico, à medida das necessidades financeiras. (Antes de 2011 o capital social mínimo das sociedades por quotas e das sociedades unipessoais por quotas era obrigatoriamente de 5.000 euros e o seu depósito devia ser efetuado previamente ao início da atividade).



# O Impacto dos Custos de Contexto na Competitividade

- ▶ **Segurança Social Direta:** é possível às empresas completar online serviços de relacionamento com a Segurança Social como por exemplo: comunicar a admissão ou a cessação de atividade de trabalhadores, consultar os seus dados de cadastro e enquadramento no Sistema de Segurança Social, assim como as declarações de remunerações entregues, solicitar e consultar a declaração da situação contributiva e dar consentimento a entidades públicas para a sua consulta, consultar dívidas no âmbito de processos executivos, entre outros atos.
- ▶ **Informação Empresarial Simplificada:** que permite que a prestação de contas de natureza contabilística, fiscal e estatística, antes efetuada em formatos e momentos distintos e implicando várias deslocações, seja cumprida numa única interação e com maior comodidade através da internet.





# O Impacto dos Custos de Contexto na Competitividade

- ▶ **Várias escrituras públicas foram tornadas facultativas:** eliminando o duplo controlo por parte de notários e conservadores para a generalidade dos atos da vida das empresas, hoje mais céleres e menos dispendiosos. Alterar o contrato social, aumentar o capital social, modificar a sede ou alterar o objeto são agora atos que apenas necessitam o registo comercial.
- ▶ **As atualizações de elementos do registo comercial:** passaram a ser officiosamente transmitidas à administração Fiscal e à Segurança Social pelos Serviços de Registo Comercial, mediante comunicação eletrónica, dispensando-se as empresas de comunicações repetidas e melhorando a qualidade da informação.
- ▶ **Eliminação progressiva das certidões:** atribuindo valor legal a documentos probatórios desmaterializados ou incentivando a comunicação entre serviços.



# O Impacto dos Custos de Contexto na Competitividade

- ▶ **Certidão Permanente:** que disponibiliza a informação do registo comercial online e permanentemente atualizada, permitindo que as empresas possam autorizar a consulta desta informação a qualquer entidade pública ou privada que a solicite, poupando tempo, dinheiro e deslocações anteriormente despendidos para obter as sucessivas certidões em papel pedidas ao longo do ano.
- ▶ **Dispensa de apresentação da certidão comprovativa da situação tributária ou contributiva regularizada a entidades públicas:** sendo possível às empresas optar por autorizar a consulta da referida informação no Portal das Finanças e no sítio da Segurança Social Direta, mediante a indicação dos respetivos números fiscal e da segurança social.



# O Impacto dos Custos de Contexto na Competitividade

Muito embora a maior parte das iniciativas que se acabou de referir sejam da responsabilidade da Administração Central e pretendam exemplificar o esforço já realizado na redução de custos de contexto para as empresas, não menos importante é referir as iniciativas que a Administração Pública Regional tem vindo a desenvolver nesse mesmo domínio, na Região Autónoma dos Açores:



- ▶ **Rede de Gabinetes da Empresa:** proporcionam um atendimento personalizado e especializado a empresas e futuros empresários, através de uma rede, suportada por uma plataforma de comunicações dedicada, que permite a troca de informação em tempo real e o arquivo desmaterializado de conteúdos relevantes para a sua ação, em oito das nove ilhas dos Açores.

# O Impacto dos Custos de Contexto na Competitividade

- ▶ **Certificação de PME:** o processo de certificação de PME foi simplificado e disponibilizado online, dispensando-se a entrega de documentos. Qualquer empresa pode, assim, obter online essa certificação de modo automático e imediato, ficando dispensada de entregar os documentos probatórios de classificação sempre que se candidate aos apoios na Administração Pública e nas entidades protocoladas neste âmbito.

## © Certificação PME

- ▶ **Candidatura aos Sistemas de Incentivos ao Investimento:** Houve um claro esforço de desburocratização e de desmaterialização do processo de candidatura aos sistemas de incentivo ao investimento privado, que teve reflexos na redução do período de análise das candidaturas, de celebração dos contratos de concessão dos incentivos e nos pagamentos efetuados aos promotores.

# O Impacto dos Custos de Contexto na Competitividade

- ▶ **Licenciamento Zero:** O Decreto Legislativo Regional n.º 38/2012/A, de 18 de setembro, criou o regime de livre acesso e exercício de atividades económicas na Região Autónoma dos Açores, o qual abrange a instalação e a modificação dos estabelecimentos de comércio por grosso, comércio a retalho, restauração e bebidas, prestação de serviços e armazenagem.

Esta iniciativa tem por objetivo simplificar o regime de exercício das atividades económicas, através da redução burocrática e simplificação de procedimentos. Permite, deste modo, aos operadores económicos iniciarem a sua atividade mais rapidamente mediante o preenchimento de uma declaração prévia de instalação ou de modificação.

Assim, as licenças e autorizações administrativas são substituídas por uma mera comunicação prévia da informação necessária à verificação do cumprimento dos requisitos legais.

A Portaria n.º 8/2013, de 7 de fevereiro, aprovou os modelos de impressos a utilizar.



# O Impacto dos Custos de Contexto na Competitividade

- ▶ **Licenciamento Industrial:** O Decreto Legislativo Regional nº 5/2012/A, de 17 de janeiro, cria o Regime de Exercício da Atividade Industrial na Região Autónoma dos Açores.

Por outro lado, o Decreto Regulamentar Regional nº 14/2012/A, de 22 de maio, regulamenta determinados aspetos consagrados no referido regime de licenciamento.

O regime de licenciamento da atividade industrial na Região Autónoma dos Açores procura, de forma célere e moderna, dar resposta às exigências do setor.

Tendo em vista uma crescente desmaterialização dos processos, desburocratização administrativa e simplificação de procedimentos, é criada uma ferramenta que possibilita aos operadores económicos o envio dos pedidos de licença e outras comunicações por via eletrónica.



# O Impacto dos Custos de Contexto na Competitividade

- ▶ **Pack Marcação CE:** Muito recentemente (17 de setembro de 2013) foi criado no LREC - Laboratório Regional de Engenharia Civil um serviço de consultoria e apoio às empresas regionais em processos de marcação CE de produtos e em processos de certificação de Qualidade, , assim como foi anunciada a intenção de introduzir alterações na legislação referente ao comportamento térmico dos edifícios, à qualidade do ar no interior e à segurança contra incêndios, que permite às empresas do setor da construção civil, reduzir os seus custos de contexto.



# O Impacto dos Custos de Contexto na Competitividade

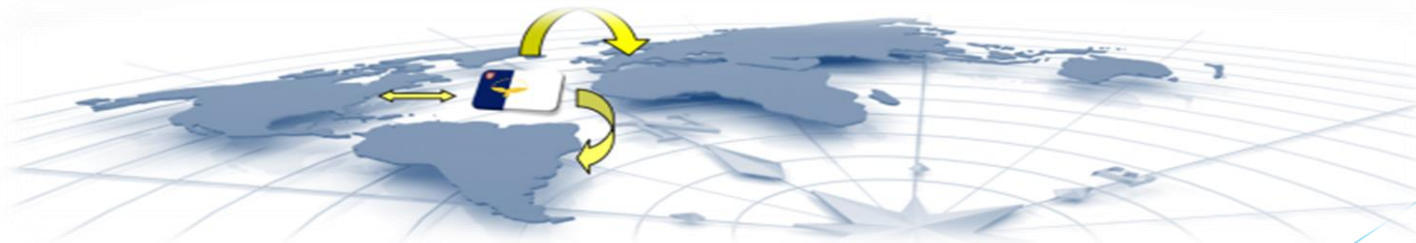
Este esforço de redução de custos de contexto tem sido notório na simplificação de vários regimes de licenciamentos, existindo já princípios e linhas de ação comuns em muitos deles e que passam por:

- ▶ Consolidação legislativa (evitando a dispersão de atos normativos de diferente valor hierárquico, redundantes e complexos);
- ▶ Proporcionalidade dos encargos administrativos ao risco da atividade (com desgradação do controlo das atividades de menor risco);
- ▶ Reengenharia e desmaterialização do procedimento, eliminando passos dispensáveis;
- ▶ Princípio do balcão único;
- ▶ Gestor do processo como único interlocutor do utente;



# O Impacto dos Custos de Contexto na Competitividade

- ▶ Transparência e previsibilidade - disponibilização de resposta a questões frequentes, fluxogramas e simuladores de prazos e de taxas;
- ▶ Normalização e facilidade de acesso à informação: - guias técnicos;
- ▶ Acompanhamento online do procedimento pelo requerente;
- ▶ Redução dos prazos de decisão;
- ▶ Dispensa de apresentação de informação que a Administração já possui;
- ▶ Admissão de pedidos apenas quando devidamente instruídos;
- ▶ Consagração de mecanismos de incentivo ao cumprimento de prazos (deferimento tácito, devolução de taxas, etc.);
- ▶ Monitorização e avaliação obrigatórias.



# O Impacto dos Custos de Contexto na Competitividade

A simplificação e a modernização administrativas é um processo que implica uma mudança de cultura que envolve a rutura de hábitos e formas de organização e de trabalho há muito enraizados, assim como exige uma nova atitude no exercício de funções públicas.



# O Impacto dos Custos de Contexto na Competitividade

Para que seja possível uma efetiva redução de custos de contexto há que continuar com:

- ▶ a preocupação com a simplificação;
- ▶ a utilização da tecnologia para transformar os procedimentos;
- ▶ serviços pensados à medida da procura, centrados nas necessidades e expectativas dos cidadãos e das empresas;
- ▶ serviços públicos diversificados, mas com oferta concentrada no mesmo local - físico ou virtual;
- ▶ valorização e medição da qualidade do atendimento e dos serviços;
- ▶ mais trabalho colaborativo e em rede entre os vários setores e níveis da Administração;
- ▶ Administração mais aberta em matéria de disponibilidade de dados e de colaboração com os cidadãos e com as empresas.

# O Impacto dos Custos de Contexto na Competitividade

Neste espírito de colaboração entre a Administração, os cidadãos e as empresas, a SDEA, EPER disponibiliza os seus contatos para que quem pretender sinalizar formalidades que podem ser eliminadas e/ou simplificadas, comprometendo-se a colaborar com todos (cidadãos, empresas, entidades governamentais, associações empresariais), a analisar as propostas recebidas e a apresentar a quem de direito “... medidas para a redução de custos de contexto, tendo em vista simplificar e agilizar os processos de investimento.”



## Sede I. de São Miguel

Rua de São João, 47  
9504-533 PONTA DELGADA  
Tel: (351) 296 309 100

## Delegação I. Terceira

Rua direita, 52, 2º  
9700-066 ANGRA DO HEROÍSMO  
Tel: (351) 295 217 664

Email: [sdea@investinazores.com](mailto:sdea@investinazores.com)

[www.investinazores.com](http://www.investinazores.com)

[www.facebook.com/SDEA.EPER](https://www.facebook.com/SDEA.EPER)

# O Impacto dos Custos de Contexto na Competitividade



**Uma região só é competitiva se as suas empresas também o forem**

**Muito Obrigado**

Arnaldo Machado

Presidente do Conselho de Administração da SDEA

25 Nov 2013

29